

中国农业银行黑龙江省分行 黑龙江省残疾人联合会

文件

农银黑发〔2023〕17号

关于印发《黑龙江省金融助残服务工作实施方案》的通知

各市（地）分行、各县级支行，各市（地）、县（市）残联：

为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于巩固拓展脱贫成果同乡村振兴有效衔接工作及残疾人事业的重要指示批示精神，落实国务院《“十四五”残疾人保障和发展规划》和国务院办公厅《关于促进残疾人就业三年行动方案（2022-2024年）》，依据《中国农业银行中国残疾人联合会关于开展金融助残服务的通知》要求，加大对

残疾人、残疾人家庭成员和助残致富带头人等群体的信贷支持，帮扶残疾人劳动就业增收，巩固拓展好残疾人脱贫成果，促进残疾人全面发展和共同富裕。中国农业银行黑龙江省分行和黑龙江省残疾人联合会共同制定了《黑龙江省金融助残服务工作实施方案》。现印发给你们，请结合实际做好落实。

联系人及电话：

中国农业银行黑龙江省分行三农对公业务部

营 爽，0451-87752797；

黑龙江省残疾人联合会教育就业部

姜玉深，0451-58775671。

中国农业银行黑龙江省分行

2023年2月14日

黑龙江省残疾人联合会

2023年2月14日

内部发送：行领导、办公室、三农对公业务部、农户金融部。

拟文部室：三农对公业务部。

中国农业银行黑龙江省分行办公室

2023年2月14日印发

黑龙江省金融助残服务工作实施方案

依据《中国农业银行 中国残疾人联合会关于开展金融助残服务的通知》，中国农业银行黑龙江省分行、黑龙江省残疾人联合会共同制定《黑龙江金融助残服务工作实施方案》。

一、工作目标

2023 年末，在全省县域农村地区全面推广利用线上推荐平台（“e 推客”系统）开展助残信贷服务工作，力争实现每县利用平台系统推荐 5 名以上符合条件三类重点服务对象的目标。农业银行对平台推荐的且符合农行贷款条件的三类重点服务对象匹配合适的信贷产品，助力残疾人及家庭劳动增收。

二、工作阶段

（一）系统注册开通。由县级残联确定平台操作人员，在县农行协助下，上传机构统一信用代码证和出具授权委托书，平台操作人员完成平台注册、信息录入和初始化配置等工作。2 月底前，全省各县级残联组织要完成“e 推客”系统的注册开通工作。

（二）系统客户推荐。县级残联通过“e 推客”系统重点推荐三类重点服务对象。三类重点服务对象的相关条件是：**1. 残疾人：**持有效的《中华人民共和国残疾人证》或《中

华人民共和国残疾军人证》(1-8级),具有劳动意愿和相应劳动能力。**2. 残疾人家庭成员:**与持有效的《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾军人证》(1-8级)的残疾人共同生活的家庭成员。**3. 助残成效明显的致富带头人:**由县残联认可的安置残疾人就业或辐射带动残疾人生产劳动增收的经济实体(如就业帮扶车间、农村残疾人就业帮扶基地、种养殖基地、专业合作社、家庭农场等)和社会组织负责人。

乡、村残疾人专干和村残协要在日常跟踪随访残疾人家庭过程中加大对金融产品的宣传力度,了解掌握重点服务对象的贷款需求和意愿,帮助主动自愿申请贷款的对象将有关信息通过村、乡报送至县级残联,县级残联将符合条件的重点服务对象有关信息通过“e推客”系统推荐到农业银行。县农业银行要主动上门对残联推荐的服务对象进行贷前调查和信息建档。对于符合贷款条件的,应提高办贷效率,贷款审批通过后要及时通知申请人并做好后续金融服务,力争实现残疾人及其家庭成员办贷“足不出村”。对于不符合贷款条件的,应及时反馈申请人。3月底前,每个县要通过“e推客”系统至少完成1户客户推荐。

(三)系统业务培训。省农行负责组织全省县支行学习“e推客”系统操作和金融信贷产品相关业务。县级残联组织乡、村残疾人专干和村残协等相关人员参加县农行开展的金融信贷产品和推荐平台助残工作的业务培训。6月底前,

要完成对全省县级残联组织相关人员的系统及金融产品业务培训。

（四）系统全面实施。县农行及县级残联组织要充分利用“e推客”系统平台，将金融助残服务覆盖到所有重点服务对象。同时，基层残联及乡、村残疾人专干和村残协对已办贷的残疾人及家庭，特别是纳入防止返贫致贫监测范围的残疾人家庭加强跟踪回访，帮助协调落实各项帮扶政策措施；动员已办贷的助残经济实体和致富带头人扩大助残规模，积极开发就业岗位，创新利益连接机制，辐射带动更多残疾人劳动增收。年末前，对每个县符合条件的重点服务对象做到“应推尽推”。

三、工作要求

（一）高度重视金融助残服务工作。各县农行及县级残联组织要认真研究和落实方案的工作要求，要以金融助残服务作为重要支撑，继续巩固残疾人脱贫攻坚成果、促进残疾人就业和劳动生产增收。同时双方要加强沟通与合作，保持密切联系，为开展金融助残服务工作打下坚实基础。

（二）全力做好系统注册开通工作及客户推荐工作。“e推客”系统能够协助县级残联组织向农行推荐符合贷款条件的客户，为县域农村地区开通融资办贷绿色通道，是农行和残联组织共同完成金融助残服务的重要手段和工具。各县农行要建立工作台账，统计系统注册开通情况及利用系统推荐客户情况，2月底前每周上报一次，3月开始每隔半个月上

报一次。

(三) 全方位开展金融助残服务。在合作开展金融助残服务过程中，要充分考虑服务对象的实际情况，结合相关政策为残疾人群体做好服务。一是县农行和县级残联要针对金融助残三类重点服务对象，积极通过系统推荐符合条件的人群，为符合农行贷款条件的对象提供信贷服务。二是县农行要针对重点服务对象实行优惠利率，符合多项贷款利率优惠政策条件的，按最大优惠幅度执行。三是县农行与县级残联联合申请相关财政资金作为贷款贴息资金或政府风险补偿金，降低借款人贷款成本及银行贷款风险。